

УТВЕРЖДАЮ  
Директор департамента образования  
Администрации города Омска  
Л.В. Крючкова



2024

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
БДОУ г. Омска «Центр развития ребенка – детский сад № 23»  
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг</b>					
Условия комфортности, в которых осуществляется образовательная деятельность реализуются <b>не в полном объеме</b>	Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).	03.03.2025 г.	Заведующий Прокопьева Т.Г. Завхоз Ачкасова И.Н. Ответственный за сайт Болтабаева З.М.		
<b>III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов</b>					

<p>Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются <b>не в полном объеме</b></p> <p>По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)</li> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок</li> <li>• наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений</li> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,</li> </ul>	<p>Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика, кресло-коляску и др) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ.</p>	<p>По мере поступления финансирования</p>	<p>Заведующий Прокопьева Т.Г.          Завхоз Ачкасова И.Н.</p>		

выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля					
возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика					
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций</b>					
Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется <b>не в полном объеме</b>					
	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.	03.03.2025 г.	Заведующий Прокопьева Т.Г. Старший воспитатель Подуданская И.П.		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Условия осуществления образовательной деятельности организацией реализуются <b>не в полном объеме</b>	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано провести внутренний аудит менеджмента качества в организации с целью реализации превентивных мер, направленных на совершенствование условий оказания услуг. аудит системы	03.03.2025 г.	Заведующий Прокопьева Т.Г. Старший воспитатель Подуданская И.П.		

Заведующий



(подпись)

Т.Г. Прокопьева